



ȘOS. STRĂULEȘTI Nr. 76 – 86, Sector 1, București, Romania  
Tel: 0040 21 668 49 49 Fax: 0040 21 668 57 40  
Email: desk@alkaco.com www.alkagroup.ro

## COD DE CONDUITA IN AFACERI

Continut:

Valorile companiei

Ce este Codul de conduita in afaceri al companiei Alka?

Integritatea personala

Drepturile angajatilor, hartuire si discriminare

Sanse egale ale angajatilor

Sanatate, siguranta si mediu stabil

Conflict de interese

Integritatea comerciala

Competitie corecta

Mita si avantaje necorespunzatoare

Cadouri

Contributii politice si donatii caritabile

Parteneri de afaceri

Integritatea companiei

Folosirea resurselor companiei

Informatii confidentiale

Frauda

Responsabilitate si comunicare. Cand trebuie sa actionam? Pe cine pot sa contactez?

Masuri disciplinare

Fara represalii

Cui i-se aplica acest cod?



**ALKA GROUP**

ȘOS. STRĂULEȘTI Nr. 76 – 86, Sector 1, București, Romania  
Tel: 0040 21 668 49 49 Fax: 0040 21 668 57 40  
Email: desk@alkaco.com www.alkagroup.ro

## **Valorile companiei**

### **Incredere si integritate**

Suntem onesti si responsabili, aratam respect pentru consumatori, parteneri si colegi. Contam unii pe ceilalti si ne cladim increderea prin comportament si rezultate.

### **Impreuna**

Suntem loiali si urmarim sa colaboram cat mai bine, atfel incat sa ne multumim clientii. Ne consultam, tinem legatura, comunicam in mod constant si colaboram pentru binele companiei.

### **Orientarea catre consumator**

Urmaram intotdeauna sa ne imbunatatim produsele, oferta si serviciile. Chiar si cand decizia este dificila pentru noi, incercam sa oferim satisfactie clientilor pe termen lung.

### **Excelenta**

Actionam zi de zi astfel incat sa obtinem rezultate mai bune, fata de perioadele de referinta. Nu suntem multumiti ca merge si asa, cum a mers pana acum. Consideram ca imbunatatirea performantei este cea mai buna asigurare a faptului ca produsele noastre vor fi preferate si dorite de clienti.

## **CE ESTE CODUL DE CONDUITA IN AFACERI ALKA?**

Acest Cod de Conduita in afaceri Alka ("Cod") comunica principiile de baza pe care fiecare angajat trebuie sa le observe cand actioneaza pentru, sau in numele companiei Alka. Fiecare dintre noi este responsabil sa respecte acest Cod si sa si-l insuseasca integral in activitatile zilnice. Codul se focuseaza pe modul nostru de a actiona.

Acest cod nu anticipeaza toate situatiile ce pot fi intalnite si nu elimina nevoia de a folosi bunul simt si judecata personala. Ne asteptam sa fii dedicat, cu spirit anteprenorial si orientat catre performanta, sa respecti valorile, Codul si politicile companiei. Familiarizeaza-te cu acest Cod si daca ai nelamuriri, discuta cu unul din colegii tai sau cere-i mai multe detalii superiorului tau, consilierului juridic sau unui reprezentant de incredere.

### **Integritatea personala**

Tot ce facem noi, ca si companie si angajati, reprezinta o reflectie a ceea ce suntem, la ce ne referim si la ce aspiram. Trebuie sa afisam cu totii integritatea personala, astfel incat sa ne asiguram ca ne pastram reputatia, abilitatea de a functiona si increderea pentru toata partile interesate.

### **Drepturile angajatilor, hartuire si discriminare**

Angajatii sunt cea importanta resursa a noastra. Noi lucram ca o echipa, promovam incluziunea si ne tratam colegii cu respect si corectitudine. Promovam o cultura a increderii reciproce si a valorilor de opinie diferite, de asemenea o diversitatea culturala. Noi adoptam standarde clare in ceea ce priveste drepturile oamenilor,



**ALKA GROUP**

ȘOS. STRĂULEȘTI Nr. 76 – 86, Sector 1, București, Romania  
Tel: 0040 21 668 49 49 Fax: 0040 21 668 57 40  
Email: desk@alkaco.com www.alkagroup.ro

respectiv lipsa toleranței pentru hartuire și discriminare, folosirea minorilor în câmpul muncii și încălcarea drepturilor omului.

### **Oportunitati egale pentru fiecare angajat**

Alka nu discriminează la angajare, pe baza vârstei, rasei, culorii sau religiei, a sexului (incluzând maternitatea și identitatea sexuală), naționalitatea, afilierea politică, orientarea sexuală, starea civilă, dizabilități, statutul parental sau alți factori.

### **Sanatate, securitate și mediu stabil**

Toți angajații noștri au dreptul de a-și îndeplini sarcinile într-un mediu sigur și igienic. Ne luăm angajamentul de a asigura un mediu de lucru sigur și sanatos.

Lucram în permanență să îmbunătățim impactul asupra mediului. Acordăm o atenție sporită reducerii consumului de resurse naturale, apă, energie și altele, în cadrul activității noastre, de asemenea urmărim și reducerea deșeurilor.

### **Conflictul de interese**

Ne așteptăm din partea tuturor angajaților noștri să dea dovadă de încredere și profesionalism și le cerem să acționeze în acord cu interesele companiei. Evităm situațiile conflictuale, sau apariția unor conflicte care ar putea apărea între valorile companiei și un posibil beneficiu personal.

Pentru a promova transparența și pentru a se păstra reputația companiei, angajații sunt obligați să raporteze anual posibilele conflicte de interese.

### **Integritatea comercială**

Oriunde lucram, demonstrăm respect pentru oameni și pentru societate. Ca o companie condusă de performanță și spirit antreprenorial, ne dorim să ne dezvoltăm afacerea, inclusiv relațiile de afaceri, menținându-ne în același timp reputația noastră excelentă. Acest lucru demonstrează respectarea legilor și reglementărilor, precum și spiritul prezentului Cod și al politicilor sale de bază.

### **Competiția corectă**

Ne angajăm să respectăm principiul concurenței viguroase, dar corecte. Noi respectăm legile și reglementările care sunt menite să asigure o concurență eficientă. În special, relațiile noastre de afaceri cu clienții și furnizorii, precum și contactele ocazionale cu concurenții, necesită o atenție deosebită a regulilor de concurență ori de câte ori ne desfășurăm activitatea.

### **Mita și avantaje necorespunzătoare**

Credem că mita, în toate formele, trebuie eliminată. Pentru a proteja reputația și pentru a respecta legea, este esențial să evităm mita și avantajele necorespunzătoare în orice mod sau formă.



**ALKA GROUP**

ȘOS. STRĂULEȘTI Nr. 76 – 86, Sector 1, București, Romania  
Tel: 0040 21 668 49 49 Fax: 0040 21 668 57 40  
Email: desk@alkaco.com www.alkagroup.ro

### **Cadouri**

Sustinem bunavointa si promovam relatii de afaceri de lunga durata. Oferim si acceptam cadouri intr-o maniera adecvata si transparenta.

### **Divertisment si ospitalitate**

Gazduirea si participarea la evenimente care contribuie la animarea vietii sunt esentiale pentru afacerea noastra. Furnizam si acceptam distractia si ospitalitatea in mod deschis si neconditionat, ca un gest de stima si bunavointa, mentinand in acelasi timp independenta si protejand reputatia.

### **Contributii politice si donatii caritabile**

Compania noastra este sensibila la traditiile sociale si culturale, dar nu este implicata in politica sau partide politice. Oferă donatii caritabile intr-o maniera transparenta si profesionala.

### **Parteneri de afaceri**

Ne angajam sa contribuim pozitiv la societate si sa stabilim si sa mentinem relatii de afaceri corecte si de incredere cu furnizorii nostri si cu alti parteneri de afaceri. Cautam sa facem afaceri cu partile care respecta standarde de integritate similare si ne asteptam ca furnizorii nostri sa ne ajute sa ne indeplinim obiectivele si angajamentele de integritate.

### **INTEGRITATEA COMPANIEI**

Oriunde lucram si indiferent de rolul nostru, resursele companiei (inclusiv informatiile) ne sunt incredintate noua. Avem datoria sa le folosim si sa le protejam cu atentie si profesionalism, in masura posibilitatilor noastre si in conformitate cu valoarea si destinatia lor.

### **Utilizarea resurselor companiei**

Suntem cu totii responsabili pentru protejarea activelor companiei, inclusiv a brandurilor, a inovatiilor si a drepturilor noastre de proprietate intelectuala. De asemenea, suntem obligati sa folosim resursele intr-o maniera atenta si profesionala si numai in scopurile lor de afaceri intentionate, cu exceptia cazului in care alte utilizari sunt permise in mod expres.

### **Informatii confidentiale**

Trebuie sa utilizam si sa protejam informatiile confidentiale si secrete, inclusiv datele personale, intr-o maniera atenta si profesionala.

### **Negociere cu cineva din interior**

Putem gasi informatii care nu sunt inca disponibile publicului, dar care ar putea fi valoroase pentru investitori. Niciun angajat nu poate dezvalui sau utiliza informatii care nu sunt publice, pe care un investitor rezonabil le-ar considera importante atunci cand decide sa tranzactioneze.



**ALKA GROUP**

ȘOS. STRĂULEȘTI Nr. 76 – 86, Sector 1, București, Romania  
Tel: 0040 21 668 49 49 Fax: 0040 21 668 57 40  
Email: desk@alkaco.com www.alkagroup.ro

## **Inregistrari financiare si nefinanciare**

Datele precise si complete sunt esentiale pentru luarea deciziilor de afaceri in cunostinta de cauza. Prin urmare, este crucial sa putem oferi informatii fiabile tuturor partilor interesate. Cu totii avem datoria de a ne asigura ca inregistrarile noastre, financiare si nefinanciare, sunt exacte, complete, coerente si actualizate.

## **Frauda**

Nu acceptam nici un comportament care are drept scop sa insele sau sa induca in eroare alte persoane. Toti angajatii nostri sunt obligati sa previna frauda in cadrul companiei noastre si sa raporteze orice frauda sau suspiciune de frauda.

## **RESPONSABILITATI SI COMUNICARE**

Trebuie sa ne concentram pe obiectivele noastre, respectand valorile noastre si respectand acest Cod. Si ne asteptam ca fiecare sa promoveze o cultura a deschiderii in care toti ne simtim confortabil sa ne expunem intrebarile, dilemele si preocuparile cu privire la interpretarea sau aderarea la acest Cod.R

Ramanand tacut in eventualitatea unei incalcarii poate doar sa agraveze o situatie si sa conduca la scaderea increderii. Prin urmare, va incurajam sa discutati cu managerul sau reprezentantul dvs. de incredere daca aveti vreodata ingrijorari sau suspiciuni cu privire la o eventuala incalcare a legii, a Codului sau a politicilor noastre.

Acea dintre noi cu functii de conducere si au sporit responsabilitatile. Acestea includ nu numai punerea in aplicare a Codului si a politicilor sale, ci si conducerea prin puterea exemplului. Crearea unui mediu transparent si deschis in care preocuparile sau suspiciunile pot fi ridicate fara teama de represalii este esentiala pentru pastrarea reputatiei noastre si a capacitatii noastre de a functiona.

## **MASURI DISCIPLINARE**

Neglijarea sau incalcare a legii, a Codului nostru sau ignorarea unei incalcarii pot avea consecinte grave pentru compania noastra cat si pentru persoanele implicate (de exemplu, inchisoare, raspundere personala si / sau amenzi, precum si daune reputationale). Utilizarea unei terte parti sau a altor mijloace de a ocoli acest cod este interzisa. O incalcare poate duce la masuri disciplinare, inclusiv concedierea.

## **Fara represalii**

Demonstrarea valorilor noastre, construirea increderii si respectarea Codului de conduita al companiei ALKA contribuie la mentinerea reputatiei si succesului nostru.

Nici un angajat nu va suferi daca afacerea este refuzata pentru a se conforma Codului nostru sau pentru raportarea cu buna-credinta a unei incalcarii sau suspiciune de incalcare a acestui Cod. Daca dumneavoastra considerati ca vorbitul sau discutarea unei astfel de preocupari sau dileme cu colegul dvs., manager sau



**ALKA GROUP**

ȘOS. STRĂULEȘTI Nr. 76 – 86, Sector 1, București, Romania  
Tel: 0040 21 668 49 49 Fax: 0040 21 668 57 40  
Email: desk@alkaco.com www.alkagroup.ro

reprezentant de incredere nu sunt in mod rezonabil posibil, puteti sa va raportati ingrijorarile in mod confidential (prin e-mail disponibil 24 de ore din 24).

### **Cui se aplica codul?**

Acest Cod i-se aplica fiecarui angajat ALKA indiferent de tipul contractului (ex. permanent sau temporar).

ALKA se refera la fiecare companie cu capital majoritar detinuta si controlata, direct sau indirect, de ALKA.

Ori de cate ori legile si reglementarile sunt mai restrictive decât Codul sau politicile noastre, aceste legi si reglementari prevaleaza. Acelasi lucru este valabil si in cazul in care acordurile de autoreglementare sunt mai restrictive.

### **CAND TREBUIE SA ACTIONEZ?**

Este legal? Este in concordanta cu codul nostru? Ma simt confortabil sa discut acest lucru in prealabil cu familia sau cu colegii mei? Vreau sa citesc despre asta in ziare? As accepta intreaga responsabilitate pentru aceasta decizie?

Daca raspunsul este nu la vreuna dintre aceste intrebari, opriti-va, vorbiti si cautati indrumare.

### **Cui ma pot adresa?**

Pentru orice intrebare va rugam sa:

- contactati managerul dumneavoastra;
- trimiteti un e-mail la [conduita@alkaco.com](mailto:conduita@alkaco.com).